



Hoe bezoek ik een patiënt op de Dienst Intensieve Zorgen?

Uw familielid of verwante is opgenomen op de Dienst Intensieve Zorgen (INZO), afdeling A4 van het Algemeen Ziekenhuis Vesalius.

Welke patiënten liggen op Intensieve Zorgen?

Op de Dienst Intensieve Zorgen liggen patiënten die veel extra zorg nodig hebben. Bijvoorbeeld na een grote operatie, bij hartinfarct, hartritmestoornissen of aanverwante aandoeningen, problemen met de ademhaling, neurologische stoornissen, interne ziekten (infecties, bloedvergiftiging of sepsis), acute nierziekten of ongevallen.

Apparatuur

Rondom het bed staat veel apparatuur. De monitor wordt gebruikt om onder andere hartslag en bloeddruk van uw familielid doorlopend te bewaken. Deze gegevens zijn ook zichtbaar in de verpleegpost. Er staan infuus- en medicijnpompen naast het bed om de infusen en medicijnen nauwkeurig te kunnen toedienen. Vaak is speciale apparatuur nodig voor de behandeling, bijvoorbeeld een beademingsmachine om de ademhaling te ondersteunen of een dialyseapparaat voor het spoelen van de nieren.

Bezoektijden en bezoeksregels

Om de patiënten de nodige rust te geven gelden op deze afdeling aangepaste bezoektijden.

De bezoektijden zijn dagelijks:

van 14u00 tot 14u45

van 19u00 tot 19u45

De omstandigheden van patiënten op Intensieve Zorgen zijn niet altijd hetzelfde. Soms is het nodig om de bezoeksregels strenger of minder streng toe te passen. Dit kan per dag en per patiënt verschillen. We hopen dat u daar begrip voor hebt.

Wilt u zich voor het bezoek aanmelden via de parlofoon? Door drukke werkzaamheden kan het gebeuren dat u even moet wachten.

- Er mogen niet meer dan twee bezoekers tegelijk bij de patiënt zijn.
- Wisselen van bezoek is toegelaten. We vragen u dit te beperken omdat het vermoeiend kan zijn voor de patiënt.
- Bezoek van kinderen jonger dan 12 jaar is alleen toegestaan in overleg met de verpleegkundigen.
- Bloemen en planten zijn niet toegestaan op de afdeling vanwege infectiegevaar.
- U hoeft geen nachtkleding voor de patiënt mee te brengen. Alle patiënten dragen speciale nachtjasjes.

- Wilt u de bril, gebitsprothese en/of gehoorapparaat van uw familielid meebrengen naar het ziekenhuis?
- Verder kunt u toiletartikelen meebrengen zoals tandenborstel, scheerapparaat, kam, washandje, zeep, gezichts- en/of lichaams crème, en dergelijke meer.

Informatie

Opname op Intensieve Zorgen betekent voor de patiënt en uzelf soms een onzekere of angstige tijd. Wij vinden het belangrijk dat patiënten en hun familieleden goed geïnformeerd worden en met al hun vragen bij ons terecht kunnen. Tijdens het bezoeken komt de verpleegkundige langs om u te informeren over de evolutie van uw familielid en eventuele vragen te beantwoorden. Ook de intensivisten (artsen gespecialiseerd in intensieve zorg) zullen u op regelmatige tijdstippen informatie verstrekken. Het is aangewezen dat slechts één familielid contactpersoon is.

Als u met één van de andere artsen wil spreken, kunt u dit aan de verpleegkundige vragen, deze regelt dan een afspraak voor u. Buiten de bezoeken kan u ook telefoneren voor beperkte informatie. **Gelieve niet tussen 7u00 en 9u30 te telefoneren.** Op dat moment wisselen de teams en verzorgen wij de patiënten.



Wie werkt er op de Dienst Intensieve Zorgen?

Uw familielid wordt verzorgd door verpleegkundigen, die gespecialiseerd zijn in intensieve zorg.

De intensivisten (artsen gespecialiseerd in intensieve zorg) nemen soms tijdelijk de behandeling over van de specialist die uw familielid voorheen behandelde. De artsen overleggen dagelijks over de toestand en de behandeling van de patiënt. Ook kinesisten en sociaal werkers worden bij de zorg ingeschakeld.

Tips voor het bezoek

Een opname op Intensieve Zorgen is ook voor de familie een zware tijd en kost u veel energie. Zorg in deze periode goed voor uzelf. Neem voldoende rust en probeer op de voor u normale tijden te eten en te slapen. U mag tweemaal per dag op bezoek komen maar dat moet niet. U kunt afspreken dat een ander familielid op bezoek gaat zodat u een dagdeel thuis kunt blijven.

Vaak wordt uw familielid in slaap gehouden met medicijnen: u kunt dan toch tegen hem of haar praten of aanraken.

Nog vragen?

Neem contact op met:

Dienst Intensieve Zorgen

Telefoon: 012 396 440

of: 012 396 450



Hazelereik 51, 3700 Tongeren

Telefoon: 012 396 111

www.azvesalius.be



**Informatiebrochure
voor bezoekers op de
Dienst Intensieve Zorgen**

