



**Onthaalbrochure
Palliatieve zorgenheid**





1. Inleiding “Laten we zacht zijn voor elkaar”.....	3
2. Voorstelling palliatief team.....	5
3. Algemene informatie.....	9
a. Behandelend geneesheer.....	9
b. Religie	9
c. Teamvergadering	9
d. Palliatief verlot.....	10
e. Ontslag	10
4. Praktische inlichtingen over de eenheid.....	12
a. Inrichting	12
b. Dagindeling	12
c. Bezoek	13
d. Maaltijden	13
e. Parkeerfaciliteiten	14
f. Sponsoring	14
5. Vragen?.....	16

*“Dankzij de samenwerking
van velen in de
palliatieve zorg,
kunnen mensen weer leven ...
... ook naar de dood toe”.*
J. Aerts

**Wij heten U en Uw familie van harte welkom op de palliatieve
zorgenheid**



1. INLEIDING: "LATEN WE ZACHT ZIJN VOOR ELKAAR"

Graag willen we u, beste lezer, even binnen leiden in het **land** van palliatieve zorg. Wanneer genezing niet meer verwacht wordt en men denkt dat er niets meer kan gedaan worden, dan begint palliatieve zorg. Dan gaan wij terug naar de zieke als **mens**, met zijn **eigen eigenheid, autonomie, verlangens en behoeften, met zijn geliefden, familie en eigen omgeving**.

Er breekt een nieuwe tijd aan, een tijd waar **een kwaliteit van leven** kan aangeboden worden in de ware zin van het woord. Door de patiënt in zijn totaliteit te benaderen, zowel op fysisch, psychisch, spiritueel als sociaal vlak, tracht deze zorg een hoogstaande kwaliteits- en comfortzorg te bieden, en dat in al zijn aspecten.

Pijn is het schaduwland, het betekent angst, ongemak en kan zelfs het leven overheersen. Zonder een **goede pijnbestrijding** kunnen wij de zieke niet bereiken, want hij is op dat moment pijn.

Daarom is pijnbestrijding één van de eerste aspecten van de palliatieve zorg. Met een doeltreffend, uitgestructureerd pijnbeleid, gehanteerd door een gespecialiseerd team, zal men trachten de pijn weg te nemen, zonet zeker draaglijk te maken.



“LATEN WE ZACHT ZIJN VOOR ELKAAR”

Dit geldt ook voor alle andere aspecten in verband met **het welzijn en comfort** van de zieke. Maar ons verhaal gaat verder, veel verder.

Het behouden van welzijn en comfort betekent ook dat dit nu bewaakt moet worden, maar ook naar het einde toe. Want in alle oprechtheid mogen we zeggen dat er ook moeilijke momenten zullen komen. Ook dan is het palliatief team er om u en uw geliefden te begeleiden, advies te geven en te steunen in de keuzes die op dat moment noodzakelijk zijn en dienen gemaakt te worden.

Een open communicatie, tussen u, uw geliefden en de zorgverstrekkers draagt bij tot de hoogstaande kwalitatieve verzorging die beoogd wordt.

Dit alles zal misschien veel vragen oproepen, daarom nodigen wij u uit om deze vragen zeker te stellen.

Graag stellen we u het palliatief team voor.



2. PALLIATIEF TEAM

Tel. Palliatieve Eenheid: 012/397279

Coördinerend geneesheer	Dr. Koziej <i>Beeper 82118</i>
Klinisch psychologe	Mevr. Katrien Leysen <i>tel. 012/396059</i>
Hoofdverpleegkundige	Mevr. Lecoque A-M <i>tel. 012/397280</i>
Sociaal verpleegkundige	Dhr. Bruno Giuliani <i>tel. 012/396624</i>
Pastor	Dhr. Jan Aerts <i>tel. 012/397375</i>
Kinesist	Mevr. Leen Groffils <i>tel. 012/397950</i>
Diëtiste	Mevr. Chris Bellen <i>tel. 012/397175</i>
Verpleegkundigen en vrijwilligers	

COÖRDINEREND GENEESHEER

Dr. Koziej staat aan het hoofd van het multidisciplinair team en behartigt in overleg met de behandelende geneesheer uw belangen.

Hij coördineert de algemene werking op de palliatieve zorgenheid.



2. PALLIATIEF TEAM

KLINISCH PSYCHOLOGE

Mevr. Katrien Leyssen stelt haar diensten ter beschikking van u en uw familie en kan voor specifieke ondersteuning zorgen in probleemsituaties.

HOOFDVERPLEEGKUNDIGE

Mevr. Lecoque Anne-Marie is verantwoordelijk voor de alledaagse werking op de zorgeenheid en is diensthoofd van de verpleegkundigen.

Zij beoogt een goede communicatie, enerzijds binnen het team, anderzijds tussen het team, u en uw familie. Zij is steeds bereid voor een gesprek bij eventuele problemen om samen met u naar oplossingen te zoeken.

SOCIAAL VERPLEEGKUNDIGE

Dhr. Bruno Giuliani helpt bij administratieve en sociale problemen die eventueel behandeld dienen te worden. Hij zorgt eveneens voor een degelijke ontslagprocedure, indien dit nodig blijkt.



2. PALLIATIEF TEAM

PASTOR

Dhr. Jan Aerts luistert en gaat helpend om met de spirituele nood van de zieke. Zo gewenst gaat hij voor in gebed, zorgt voor de sacramentenbediening en voor eventuele contactname met bedienaars van andere godsdiensten of een lekenraadgever.

Hij is tevens coördinator van de vrijwilligerswerking.

VERPLEEGKUNDIGEN

Aan hen wordt de totaalzorg toevertrouwd. Zij zullen alles in het werk stellen om uw comfort zoveel mogelijk te verhogen. Zij maken tijd voor u en uw familie en zijn steeds bereid te luisteren. Stel gerust uw vragen.

De familie heeft het volle recht om te helpen bij de verzorging.

KINESITHEAPEUTE

Mevr. Leen Groffils probeert door relaxatie en massage u een welbehagen te geven en uw lichaam als volwaardig aan te voelen. Zij helpt u te zoeken naar de meest comfortabele manier van staan, bewegen, liggen en of lopen.



2. PALLIATIEF TEAM

DIËTISTE

Mevr. Chris Bellen zal u dagelijks ter beschikking staan, om zo rekening te houden met uw wensen en voorkeuren, omdat voeding belangrijk is.

VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers zijn de gastvrouw/gastheer van onze zorgseenheid. Dit is een groep van geëngageerde mensen die voor u en uw familie een warme huiselijke sfeer trachten te creëren. Zij kunnen u en uw familie gezelschap houden in goede momenten, maar ook in minder goede momenten. Zij trachten zoveel mogelijk uw wensen en behoeften in te vullen, zoals bv. gaan wandelen, voorlezen, naar de cafetaria gaan, een snack bereiden enz... Kortom een luisterend oor of helpende hand aanbieden aan elkeen die het nodig heeft.

HAARVERZORGING EN PEDICURE

Op aanvraag kan beroep gedaan worden op een kapper en of pedicure. De kosten dienen vergoed te worden. U mag ook altijd zelf iemand extern kiezen.

HET ONDERHOUDSPERSONEEL

Zij maken dat u steeds in een nette en frisse kamer zult verblijven.



3. ALGEMENE INFORMATIE

a. BEHANDELEND GENEESHEER

Indien u van een andere dienst komt binnen ons ziekenhuis, kan uw behandelende geneesheer u blijven opvolgen.

Het kan eveneens zijn dat uw behandelend geneesheer aan Dr. Koziej, vraagt om uw medische situatie op te volgen op onze dienst.

De uiteindelijke keuze blijft weliswaar bij u en uw familie.

Wanneer u wenst, kan u ook op de afdeling gevolgd worden door uw eigen huisarts in samenspraak met de behandelende geneesheer.

b. RELIGIE

Iedereen kan bij ons terecht, los van religieuze- of levensovertuiging. U kunt de vertrouwenspersoon van uw keuze op de afdeling uitnodigen of vragen naar de pastor verbonden aan onze dienst. Indien u wenst, nemen wij in uw plaats contact op met uw vertrouwenspersoon.

c. TEAMVERGADERING

Elke dinsdag houden wij een teamvergadering waar we de kwaliteit van zorg bespreken rond de patiënt.



3. ALGEMENE INFORMATIE

d. PALLIATIEF VERLOF

Iedereen, ook wie geen familie is, heeft wettelijk recht op palliatief verlof. Uw werkgever is verplicht u dit te geven en kan hiervoor maximum twee maanden vrijgeven. Gedurende deze tijd heeft u recht op een beperkte vergoeding en behoud van recht in zake sociale zekerheid. Voor verdere inlichtingen kunt u terecht bij dhr. Bruno Giuliani.

e. ONTSLAG

Indien u zou wensen naar huis te keren, voor een korte of langere periode wordt er samen met u en uw familie de thuissituatie bekeken. De sociaal verpleegkundige gaat na of er voldoende thuishulp aanwezig is. Indien dit niet het geval is, wordt er in samenspraak met u en uw familie uitgekeken voor extra hulp (vb: palliatieve thuiszorg, gezinshulp, vrijwilligers,) of hulpmiddelen. Ook het financiële aspect wordt niet over het hoofd gezien.

Het kan zijn dat er zich een stabilisering of verbetering van uw gezondheidstoestand voordoet. Dan zal er gevraagd worden te zoeken naar een alternatieve opvang, bijvoorbeeld naar huis met hulp, naar een verzorgingsinstelling, enz. De sociaal verpleegkundige zal u hierbij helpen.



3. ALGEMENE INFORMATIE

*Er is geen lege ruimte
geen zinloos bestaan
geen schreeuw zonder echo
geen hartstocht zonder geliefden.*

*Mijn ziel kan vastlopen
mijn hart kan breken
mijn lichaam kan kronkelen
in een oceaan van pijn.*

*Maar diep in mij
roept en duwt leven
in mij hunkert eeuwigheid
die zal overwinnen
en altijd zal zijn.*

Claire Vanden Abbeele



4. PRAKTISCHE INLICHTINGEN

a. INRICHTING

De afdeling beschikt over zes éénpersoonskamers. Alle kamers beschikken over eigen sanitair, relaxzetel, telefoon, televisie met videorecorder, radio-CD-speler en hoofdtelefoon.

Wij proberen van de eenheid een thuis voor u te maken, dus u mag zeker de kamer individueel verfraaien met bloemen, planten, foto's, enz...

Op de eenheid is er een stille ruimte voorzien waar u rustig kan vertoeven of tot rust komen met of zonder familie.

Verder is er nog de verpleegpost en de bergruimte.

b. DAGINDELING

U bepaalt zelf in ruime mate het verloop van de dag.

Dag en nacht beginnen wanneer u het wenst. Er is verzorging in de voormiddag, namiddag en 's avonds. De familie kan en mag hierbij helpen indien zij dit wenst.



4. PRAKTISCHE INLICHTINGEN

c. BEZOEK

Het bezoek is dag en nacht steeds welkom op de eenheid. Overdag via de hoofdingang van het ziekenhuis, na 22u00 via de ingang van spoedgevallen.

Om uzelf terwille te zijn spreekt u best af met familie en vrienden om de bezoektijden te spreiden. Bezoek moet voor u een ontspanning zijn en geen overbelasting.

Indien u wenst kan iemand van uw familie of vrienden blijven waken.

d. MAALTIJDEN

Het is vrij aan het bezoek om gebruik te maken van de microgolfoven en koelkast in de stille ruimte.

Het bezoek kan ook eventueel een maaltijd nuttigen van het ziekenhuis, mits een financiële vergoeding:

ontbijt €2 - middagmaal €4,50 – avondmaal €3

Bonnetjes kan men aankopen aan de balie aan de hoofdingang. Deze bonnetjes moeten voor 10 u. afgegeven worden aan de verpleegkundige op de zorgeenheid.



4. PRAKTISCHE INLICHTINGEN

e. PARKEERFACILITEITEN

Het ziekenhuis biedt partner en kinderen van patiënt een gratis weekabonnement aan vanaf de eerste dag van opname.

f. SPONSORING

Verschillende materialen in de kamers werden gesponsord door meerdere organisaties en privé-initiatieven. We zijn hen daar erkentelijk voor.

*Als wij de toekomst
niet meer zien
dan zijn er nog*

*de sterren die ons
in het duister leren kijken,*

*de morgen achter ons
met oevers van licht.*

Kris Gelaude



5. VRAGEN?

Indien u nog vragen heeft, kan u zich steeds wenden tot een lid van ons team.

[AZ Vesalius](#)
Hazelereik 51
3700 Tongeren
Telefoon: 012/396111
www.azvesalius.be

[Palliatieve eenheid](#)
tel: 012/39 72 79