

10 GEBODEN VOOR UW VEILIGE ZORG



INFORMATIEBROCHURE VOOR PATIËNTEN

INHOUD

1. Introductie.....	4
2. Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand.....	5
3. Laat u identificeren.....	6
4. Geef informatie over de medicatie die u thuis gebruikt.....	7
5. Weet welke medicatie u in het ziekenhuis neemt.....	8
6. Bedenk of alles duidelijk is en geef toestemming.....	9
7. Verklein uw kans op vallen.....	10
8. Vermijd doorligwonden.....	11
9. Voorkom veneuze trombo-embolie (VTE).....	12
10. Help mee aan een schone zorgomgeving.....	13
11. Volg instructies en adviezen goed op.....	14
12. Vragen.....	15

1. INTRODUCTIE

Geachte Mevrouw
Geachte Heer

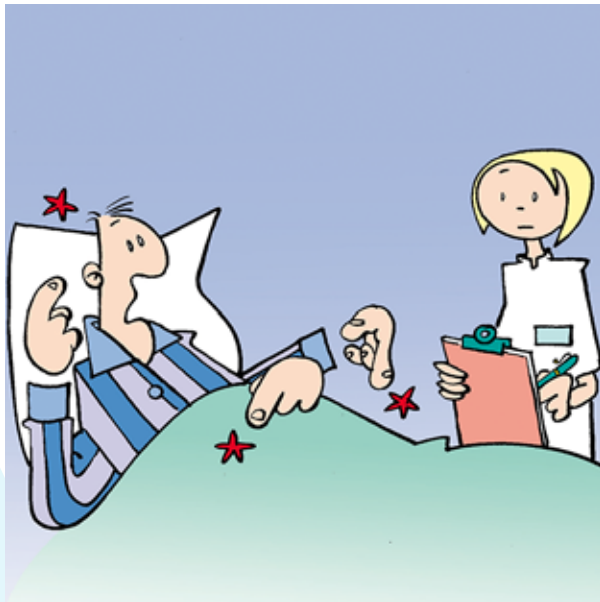
Welkom in az Vesalius!

Het is onze dagelijkse ambitie om kwaliteitsvolle en veilige patiëntenzorg te bieden. Onze medewerkers doen hiervoor al het nodige. Behalve de inbreng van de zorgverleners, is ook uw persoonlijke inbreng als patiënt erg belangrijk.

Via deze brochure geven we u en uw familie graag enkele tips over hoe u als patiënt kunt bijdragen aan veilige zorg.

Wij wensen u ondertussen een zorgzaam verblijf en een spoedig herstel toe!

2. GEEF ALLE INFORMATIE OVER UW GEZONDHEIDSTOESTAND



Het is belangrijk dat zorgverleners volledige en juiste informatie hebben over uw gezondheid om uw zorgbehoefte vast te stellen. U kent als geen ander uw eigen klachten of symptomen.

Wat kunt u doen?

- Vertel hoe u zich voelt, welke klachten u heeft, wanneer ze voorkomen en hoe lang u er last van heeft.
- Geef informatie over uw ziektegeschiedenis, zoals voorgaande aandoeningen en operaties, allergieën, ...
- Laat weten wanneer u pijn heeft, zodanig dat zorgverleners tijdig kunnen ingrijpen. Ze kunnen de pijn of het ongemak mogelijk verhelpen met geneesmiddelen of andere methoden.

3. LAAT U IDENTIFICEREN



Bij opname krijgt u een identificatiearmbandje rond uw pols zodanig dat zorgverleners op elk moment weten wie u bent.

Wat kunt u doen?

- Houd het armbandje om tijdens het volledige verblijf en kijk na of alle informatie correct is.
- Vraag een nieuw armbandje indien uw naam niet meer leesbaar is of indien u het bandje verliest.
- Zorgverleners zullen u regelmatig vragen naar uw naam en geboortedatum voordat ze u de nodige zorg verlenen. U kunt hierbij helpen door spontaan uw naam en geboortedatum te vermelden bij elke actie. Een extra controle kan nooit kwaad.

4. GEEF INFORMATIE OVER DE MEDICATIE DIE U THUIS GEBRUIKT



Bij opname in het ziekenhuis en bij overdracht naar een andere verpleegafdeling vragen zorgverleners welke medicatie u inneemt. Geef correcte en volledige informatie hierover.

Wat kunt u doen?

- Bezorg een lijst van de meest actuele medicatie, met of zonder voorschrift, die u thuis gebruikt. Denk hierbij ook aan pijnstillers, slaapmedicatie, vitaminen, laxeermiddelen, ... U kunt hiervoor de lijst gebruiken die op de website van het ziekenhuis staat. De zorgverlener zal deze lijst met u overlopen en bepalen of medicijnen eventueel gewijzigd worden tijdens uw verblijf.
- Meld ook of u rookt, of alcohol en/of drugs gebruikt. Uw situatie kan van invloed zijn op de werking van medicatie.

5. WEET WELKE MEDICATIE U IN HET ZIEKENHUIS NEEMT



Alle medicatie wordt minimaal door twee zorgverleners gecontroleerd op juistheid.

Wat kunt u doen?

- Informeer welke medicatie u krijgt, waarvoor deze medicatie dient en hoe u deze moet gebruiken.
- Vraag of u bepaalde voedingsmiddelen, drank of activiteiten moet vermijden terwijl u de medicijnen inneemt.
- Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan verwacht, bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt i.p.v. zalf.
- Onthoud dat medicatie ingenomen via de mond vaak even goed werkt als medicatie via injectie.

6. BEDENK OF ALLES DUIDELIJK IS EN GEEF TOESTEMMING



U mag alleen onderzocht en behandeld worden met uw toestemming. Ook voor het overdragen van gegevens is uw toestemming vereist. Is een behandeling eenmaal begonnen, dan hoeft een zorgverlener niet meer voor elk onderdeel apart uw toestemming te vragen.

Wat kunt u doen?

- Vraag wat er gaat gebeuren, wanneer het zal gebeuren en wie u zal behandelen.
- Geef aan als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt.
- Wilt u geen toestemming geven? Dat is uw recht, geef dat dan duidelijk aan.

7. VERKLEIN UW KANS OP VALLEN



Als patiënt loopt u een risico om te vallen omdat u zich onwel voelt, verzwakt bent, medicatie neemt, ...

Wat kunt u doen?

- Bespreek het risico op vallen met uw arts.
- Sta niet te snel op om duizeligheid te voorkomen.
- Draag altijd (veilige) schoenen wanneer u wandelt, loop niet rond op uw kousen.
- Neem voldoende tijd om u te verplaatsen. Informeer de zorgverleners wanneer u moeite heeft om u te verplaatsen.
- Meld steeds gevaarlijke situaties die een val zouden kunnen veroorzaken, zoals gladde vloeren, defect materiaal, enzovoort.
- Lees de overige tips en adviezen van de *brochure 'Valpreventie'*.

8. VERMIJD DOORLIGWONDEN

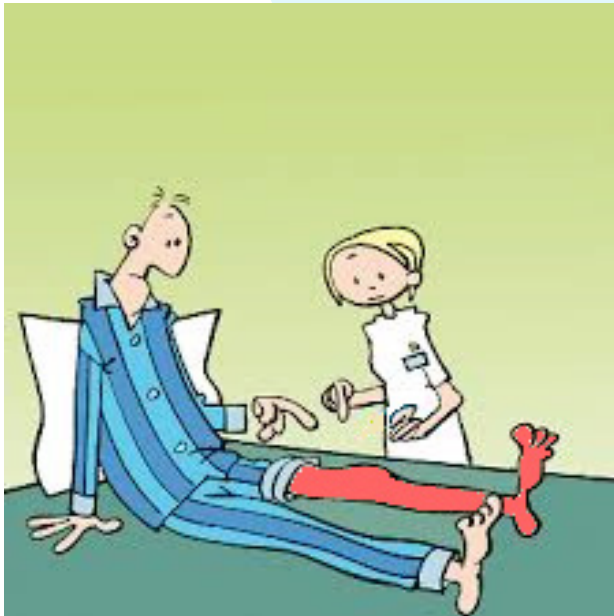


Als u lange tijd in bed moet blijven of langdurig in dezelfde positie zit, heeft u een risico om doorligwonden te krijgen.

Wat kunt u doen?

- Bespreek het risico op doorligwonden met uw arts.
- Blijft niet te lang in dezelfde houding zitten of liggen zonder te bewegen. Indien u niet zonder hulp kan bewegen, vraag dan de zorgverleners om u regelmatig van houding te veranderen.
- Probeer voldoende te eten en niet af te vallen in het ziekenhuis.
- Als u een droge huid heeft, vet deze dan in met een vette crème.
- Draag ondergoed en nachtkleding die goed aansluit op uw huid en die vocht kan opnemen.
- Lees de overige tips en adviezen van de brochure *'Preventie van doorligwonden'*.

9. VOORKOM VENEUZE TROMBO-EMBOLIE (VTE)



Als u geopereerd bent en langdurig in bed moet blijven liggen, heeft u een risico om een veneuze trombo-embolie (vorming van een bloedklonter in een ader door afwijkingen in de bloedstroom) te ontwikkelen.

Wat kunt u doen?

- Bespreek het risico op de ontwikkeling van een VTE met uw arts.
- Indien de arts dit voorschrijft, draag dan anti-trombotische steunkousen. Trek de kousen meteen aan als u uit bed komt. Indien u moeite heeft om de kousen aan te trekken, vraag dan hulp aan de zorgverleners.
- Zorg voor een gezonde bloedstroom door te blijven bewegen en goed te ademen.
- Lees de overige tips en adviezen van de brochure '*Preventie van veneuze trombo-embolie*'.

10. HELP MEE AAN EEN SCHONE ZORGOMGEVING



Een goede hygiëne is essentieel om de verspreiding van bacteriën tegen te gaan en infecties te voorkomen. Zorgverleners ontsmetten daarom hun handen voordat ze u verzorgen. Ook u als patiënt kunt bijdragen tot een betere hygiëne.

Wat kunt u doen?

- Herinner zorgverleners eraan om hun handen te ontsmetten.
- Pas een goede lichaamshygiëne toe.
- Was uw handen voor de maaltijd, na het gebruik van het toilet en na hoesten, niezen of snuiten.
- Lees de overige tips en adviezen van het informatieblad '*Hoest- en nieshygiëne*'

11. VOLG INSTRUCTIES EN ADVIEZEN GOED OP



Neem actief deel aan uw behandeling en volg nauwkeurig de afspraken die u met de zorgverleners maakt, zowel tijdens uw opname als bij ontslag uit het ziekenhuis.

Wat kunt u doen?

- Vraag wat u wel of niet mag doen. Geef het aan als u iets niet begrijpt. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt.
- Zorg dat u weet bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.
- Vraag of er specifieke nazorg nodig is bij ontslag uit het ziekenhuis en of u opnieuw op raadpleging moet komen.

12. VRAGEN

Heeft u nog vragen over veiligheid en kwaliteit in het ziekenhuis? Wilt u nog iets weten over uw verzorging? Spreek dan gerust uw verpleegkundige of arts aan.

Wij willen het ook graag van u horen als er een onveilige situatie heeft plaatsgevonden of als u denkt dat er iets fout alsook bijna-fout is gegaan. Bespreek dit dan met de zorgverlener en vraag:

- Wat is er gebeurd?
- Hoe kon het gebeuren?
- Wat zijn de gevolgen, nu en in de toekomst?
- Wat wordt er aan gedaan?

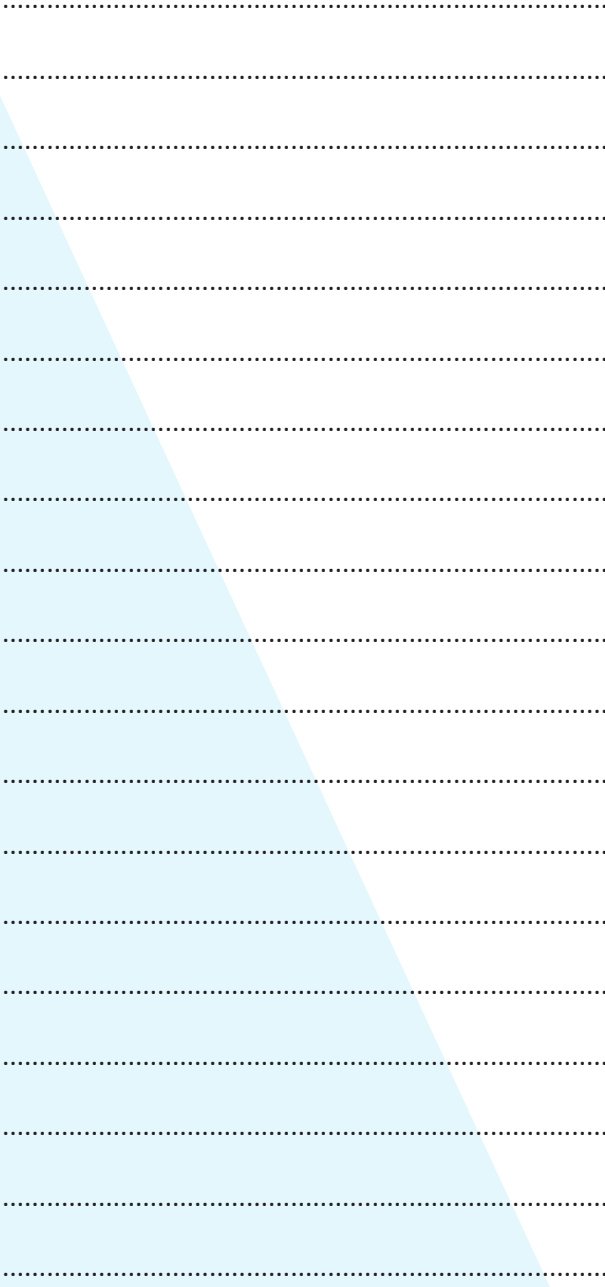
Stelt er zich een probleem waarvoor geen oplossing gevonden kan worden? Maakte u een vervelende situatie mee of heeft u een klacht? Dan kunt u ook altijd bij de ombudsdienst terecht.

Wij adviseren u ook om geen kostbare bezittingen bij te houden op uw kamer in het ziekenhuis. Geef uw portefeuille, handtas of andere bezittingen mee naar huis. Indien dit niet mogelijk is, laat uw bezittingen dan nooit onbewaakt en zichtbaar achter bij het verlaten van uw kamer.

Wij danken u voor uw medewerking en wensen u een spoedig herstel!

NOTITIES

A series of 20 horizontal dotted lines for writing notes.



A series of 20 horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page.



Hazelereik 51 • 3700 Tongeren • 012 39 61 11
Hospitaalstraat 15 • 3740 Bilzen • 012 39 61 11

www.facebook.com/azVesalius
www.twitter.com/az_Vesalius

www.azvesalius.be