

Het is belangrijk dat uw zorgverleners over de juiste informatie betreffende uw gezondheidstoestand kunnen beschikken. Het is mogelijk is dat gegevens over uw gezondheidstoestand bij verschillende zorgverleners of zorginstellingen worden bewaard. Daarom is het van groot belang dat deze gegevens op een snelle en veilige manier kunnen worden uitgewisseld, met respect voor uw rechten als patiënt. En daarvoor is CoZo gemaakt.

- **Wat is CoZo?**

Het Collaboratief Zorgplatform (CoZo) maakt de snelle en beveiligde elektronische uitwisseling van uw gezondheidsgegevens mogelijk tussen de zorgverleners die u behandelen. Met respect voor uw rechten als patiënt, en enkel met uw toestemming. Geeft u uw toestemming, dan wordt uw huisarts nog beter op de hoogte gehouden van uw medisch dossier in het ziekenhuis zodat hij uw behandeling grondiger kan opvolgen. Het CoZo-project maakt deel uit van het nationale eHealth project.

- **Wat is eHealth?**

eHealth is een project dat tot doel heeft om op een efficiënte wijze een snelle en veilige elektronische uitwisseling van uw gezondheidsgegevens mogelijk te maken tussen alle zorgverleners die u behandelen in België.

Meer informatie over eHealth kan worden geconsulteerd op www.ehealth.fgov.be. Als patiënt heeft u steeds het recht om een eerder gegeven toestemming in te trekken, of om bepaalde gegevens desgewenst niet te laten delen.

- **Welke gegevens kan mijn arts inkijken via CoZo?**

Via CoZo kan uw huisarts of behandelende specialist brieven, laboratorium, beeldvorming en resultaten van andere onderzoeken consulteren. Het gaat dan om brieven en onderzoeken die verricht zijn in de op eHealth aangesloten zorginstellingen in het kader van uw behandeling. Dit kan enkel gebeuren door de huisarts waar u daadwerkelijk consulteert, of ter gelegenheid van een opname en/of behandeling in een bepaald ziekenhuis.

- **Welke gegevens kan ik als patiënt zelf inkijken?**

Via CoZo wordt u de mogelijkheid geboden om zelf als patiënt ook te participeren in het zorgproces. Via de CoZo website (www.cozo.be) kan u inloggen op het CoZo patiëntenportaal om zelf toegang te krijgen tot uw dossier. Klik hiervoor in www.cozo.be op "Patiënten" en dan op "Mijn CoZo". U kunt ook rechtstreeks naar het CoZo patiëntenportaal surfen via <https://login.cozo.be/ReHGsite>.

U hebt enkel uw elektronische identiteitskaart, uw EID pincode en een EID lezer nodig. Indien nodig kunt u de EID-software installeren op uw PC via http://eid.belgium.be/nl/je_eid_gebruiken/de_eid-middleware_installeren/. U logt dan aan via het ingeven van uw EID pincode.

In uw dossier kan u steeds zien wie uw gegevens geraadpleegd heeft en welke artsen een behandelrelatie met u hebben. Desgewenst kunt u zelf een nieuwe behandelrelatie instellen of een bestaande relatie beëindigen.



Bovendien kunt U via “Resultaten” **in overleg met uw huisarts** inzage krijgen in resultaten uit uw eigen medisch dossier zodat u die zelf kan opvolgen thuis.

- **Feedback en ondersteuning**

We appreciëren ten zeerste uw feedback:

- In het CoZo patiëntenportaal kunt u via het “Help” menu naar “Feedback” gaan en vandaar een email versturen
- Telefonische feedback kunt u geven via de helpdesk van PraktijkCoach via 050 960 110
- Ook voor ondersteuning bij het gebruik van het CoZo patiëntenportaal kunt u op dit nummer terecht 050 960 110 of via email naar info@cozo.be.