

INFORMATIEDOORSTROMING

Informatie aan patiënten vóór de ingreep:

Patiënten moeten vooraf goed geïnformeerd worden over hun ingreep voordat ze in staat zijn om hun toestemming te geven. Bij volwassenen kan deze toestemming mondeling gebeuren, bij kinderen moet dit schriftelijk.

Resultaten van de parameters die werden gecheckt:

Volgende thema's werden gecheckt betreffende het geven van informatie:

- Informatie over de aard van de anesthesie: 95% in orde (19 van de 20 bevroagde patiënten)
- Informatie over de aard van de ingreep: 95% in orde (19 van 20 bevroagde patiënten)
- Informatie over mogelijke alternatieven: 90% in orde (18 van 20 bevroagde patiënten)
- Informatie over pijn: 60% in orde (12 van 20 bevroagde patiënten)
- Informatie over de herstelperiode: 90% in orde (18 van 20 bevroagde patiënten)
- Schriftelijke uitleg: 30% in orde (6 van 20 bevroagde patiënten)

Geïnformeerde toestemming (= informed consent):

Er werd gecheckt of er een (mondelijke) geïnformeerde toestemming was van volwassenen voor de anesthesie en de ingreep: dit was 90% in orde (18 van 20 bevroagde patiënten)

Er werd gecheckt of er een schriftelijke geïnformeerde toestemming was van de ouders voor de anesthesie en ingreep bij hun kind: 100% in orde (N=5)

Informatie bij ontslag:

Om voor de eigen zorg te kunnen instaan, moeten patiënten informatie krijgen over wat ze mogen verwachten na hun ingreep, wat ze moeten doen en wanneer er zich problemen voordoen en wat ze mogen nemen van pijnmedicatie.

Resultaten van de parameters die werden gecheckt:

- Het voorhanden zijn van schriftelijke ontslaginformatie ovv folders per dagingreep: 100% in orde (N=11)
- Informatie opgenomen in de folders (pijnmedicatie, verloop van een normaal herstel, mogelijke problemen of alarmtekens, contactgegevens in het ziekenhuis bij problemen): 100% in orde (N=11)
- Aantal patiënten dat mondelinge informatie kreeg over pijnmedicatie: 78% in orde (7 van de 9 bevroagden)
- Aantal patiënten dat mondelinge informatie kreeg over mogelijke problemen na de ingreep: 67% in orde (6 van de 9 bevroagden)
- Aantal patiënten dat informatie kreeg over contactgegevens in het ziekenhuis: 89% in orde (8 van de 9 bevroagden)

Aantal patiënten dat bij ontslag wist of ze op controle moesten komen: 89% in orde (8 van de 9 bevroagden)

Aantal patiënten dat schriftelijke informatie meekreeg: 100% in orde (N =9)