

Beste familieleden/verwanten,

Omwille van de maatregelen die ons ziekenhuis neemt in het kader van de bestrijding van het **CORONAVIRUS (COVID-19)** is het bezoek uitzonderlijk strikt beperkt.

(zie website: <https://www.azvesalius.be/nl/nieuws/coronavirus-bezoekersstop-en-annulatie-raadplegingen-geplande-onderzoeken-en-geplande-ingrepen/>)

Toch willen wij jullie de mogelijkheid bieden om contact op te nemen met jullie familielid of verwante die op onze afdeling Intensieve Zorgen verblijft.

Dit doen wij door gebruik te maken van de **Skype** app.

We stellen onze iPad ter beschikking om zo telefonisch/video contact te kunnen maken met de familieleden/verwanten.

Hoe maak ik contact met mijn familie?

1. Zorg dat je de applicatie Skype ter beschikking hebt op je smartphone/tablet/PC.

Voor het 'Stappenplan: Hoe krijg ik Skype op mijn smartphone/tablet/PC/laptop?' Zie hieronder

2. Voeg ons als contact toe

1: Dit doe je door in de app Skype onderaan in het midden op 'Gesprekken' te klikken.

2: Nadien tik je bij het vergrootglas de naam in: 'Intensieve Zorgen Tongeren'.

3: Nu kan je bovenaan rechts op de camera of de telefoon drukken. Met de camera kan je elkaar zien, met de telefoon elkaar enkel horen.

Hoe krijg ik Skype op mijn smartphone/tablet/PC/laptop?

iPhone

1. Druk op het icoon 'App Store'
2. Druk onderaan rechts op 'zoek'
3. Tik bovenaan in de zoekbalk 'Skype' in
4. Druk vervolgens op 'Skype' bij de opsommingen en kies 'Skype voor iPhone'
5. Klik rechts op 'DOWNLOAD'
6. Nu je Skype gedownload hebt, is deze gebruiksklaar op je iPhone

Voor het instellen van Skype, zie pagina 2

iPad

1. Druk op het icoon 'App Store'
2. Druk onderaan rechts op 'zoek'
3. Tik bovenaan in de zoekbalk 'Skype' in
4. Druk vervolgens op 'Skype' bij de opsommingen en kies 'Skype voor iPad'
5. Klik rechts op 'DOWNLOAD'
6. Nu je Skype gedownload hebt, is deze gebruiksklaar op je iPad

Voor het instellen van Skype, zie pagina 2

Android smartphone/Tablet

1. Druk op het icoon 'Google Play
2. Tik bovenaan in de zoekbalk 'Skype' in
3. Klik vervolgens op 'Skype'
4. Klik nadien op 'Installeren'
5. Nu je Skype gedownload hebt, is deze gebruiksklaar op je smartphone

Voor het instellen van Skype, zie verder

PC/laptop

1. Surf naar de website 'https://www.skype.com/nl/'
2. Klik vervolgens op 'Skype downloaden'
3. Klik op 'Download Skype voor Mac' of 'Download Skype voor Windows'
4. Installeer verder op de PC
5. Nu je Skype gedownload hebt, is deze gebruiksklaar op je PC

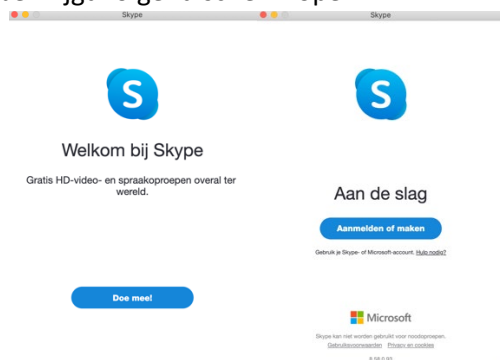
Voor het instellen van Skype, zie verder

Hoe stel ik Skype in?

Het instellen van jou Skype verloopt op ieder apparaat hetzelfde

Volg volgende instructies:

1. Klik op het icoon 'Skype' de tablet/smartphone/pc
2. Je krijgt volgend scherm open:



3. Klik op 'Doe mee' vervolgens op 'Aanmelden of maken'
4. Volgend scherm verschijnt:



5. Meld je hier aan met je email adres (hotmail, gmail,..)
6. Nu kan je van start!
7. Zoek in de zoekbalk linksboven naar 'Intensieve Zorgen Tongeren' voeg ons toe en start een gesprek. Wij brengen jou in contact met jouw familielid dat bij ons verblijft.